



Adjoint au chef d'unité

Alexandra Loewenstein

31 ans

Dans le groupe depuis 5 ans

ENSIC et ENSPM

Une conception différente de l'apprentissage

J'ai fait mes premiers pas dans le groupe ExxonMobil en effectuant une formation ENSPM en apprentissage au siège social (en région parisienne) au sein de la division Approvisionnement et Transport. Je me souviens de mon enthousiasme lors de mon premier entretien : enfin on me proposait un vrai rôle alors qu'en général les sociétés me demandaient uniquement de travailler sur des petits sujets d'études ! À travers les échanges avec mes collègues de la raffinerie, j'ai pu déterminer le type de poste qui m'intéressait et celui qui m'a été proposé par la suite a en effet parfaitement répondu à mes attentes.

Transformer l'essai

J'ai intégré le groupe ExxonMobil suite à cet apprentissage, il y a cinq ans. Dans un premier temps, j'ai été Lead Scheduler à la section Planning de la raffinerie de Port-Jérôme-Gravenchon : je donnais les directives aux agents techniques (chargés de la gestion du brut, des essences, des distillats et des fuels) afin d'optimiser les coûts de ces fabrications ; je donnais également les consignes de débit et de qualité pour les unités de fabrications. J'ai ensuite occupé un poste à dimension plus internationale, celui d'analyste Produits Blancs (essences, naphta, gazoles...). J'étais l'interface entre la raffinerie et le Trading en Angleterre et au Benelux, ce qui m'a permis de découvrir de nouvelles méthodes de travail avec l'optimisation des échanges et la gestion des entrées et sorties des produits au niveau européen. Puis j'ai suivi les unités de fabrication des huiles de bases en tant qu'ingénieur technique avant de devenir adjoint au chef d'unité. C'est un poste vraiment enrichissant et diversifié : aux missions techniques, comme le suivi des unités de distillation et de conversion, s'ajoute en plus le management des équipes de quart en l'absence du chef d'unité.

Et si c'était à refaire ?

Après cinq ans passés à la raffinerie en Normandie, j'ai déjà occupé plusieurs postes très différents, qui m'ont tous permis d'acquérir des connaissances dans des domaines très divers : gestion, technique, production... Chacune de mes missions a répondu à une de mes attentes : développer des compétences de terrain pour pouvoir ensuite évoluer vers le management ou la gestion, en France ou à l'étranger. De plus, quand on travaille au sein du groupe ExxonMobil, on est poussé à améliorer continuellement nos performances en matière de sécurité, de qualité et de respect de l'environnement. Ce sont des missions qui vous forment, vous responsabilisent très tôt, et vous donnent sans cesse de nouveaux challenges...



*Coordonnateur Ventes
et Développement Fluides techniques*

Sébastien Féraud

31 ans

Dans le groupe depuis 6 ans

ENSCP

Encore à l'école et déjà dans le groupe

J'ai vraiment découvert le groupe ExxonMobil dans le cadre de mon stage ingénieur au sein d'ExxonMobil Chemical Polymères en Normandie, en 2^e année de l'ENSCP. L'autonomie que l'on m'a accordée en tant que stagiaire, les perspectives de carrière, la rigueur dans la façon de travailler, d'aborder les problèmes, y compris l'esprit "sécurité", m'ont donné envie d'intégrer le groupe.

Sur le terrain

À ma sortie de l'école, j'ai donc posé ma candidature et la rapidité du recrutement m'a marqué : moins d'une semaine entre les entretiens en usine et la proposition d'embauche !

Pendant deux ans, j'ai été ingénieur Analyse Opérations à Notre-Dame-de-Gravenchon sur les usines fabriquant des adhésifs, les Escorez E5000/E8000. Cette fonction de support technique, proche du terrain, m'a permis de mieux comprendre le groupe car je travaillais en interaction avec différentes entités comme le planning, la qualité, la technologie projet, le suivi des opérations... une mission au cœur de la production !

Changement de cap

Je suis ensuite devenu Business Analyst Escorez-Additifs, un poste totalement différent : davantage de recul, la responsabilité du suivi des résultats financiers des deux usines et de tout ce qui s'y rapporte... Au total, deux années très enrichissantes au contact des directeurs d'usines, et une nouvelle expérience : la supervision d'une petite équipe.

Troisième étape : responsable Optimisation Chimie de Base et Intermediates – Vapocraqueur du site. Dans cette fonction, la pression opérationnelle est grande, avec des arrêts d'unités en jeu et un impact financier majeur en cas de mauvaise planification ! J'avais également la gestion de l'optimisation des flux avec les unités aval (polyéthylène, polypropylène, butyl...) et amont (raffinerie). Ce rôle m'a procuré un vrai plaisir car il m'a permis de percevoir la valeur ajoutée de ce que l'on produit quasiment en temps réel.

La prochaine étape ?

Après cinq ans sur le site de production, me voilà coordonnateur Ventes et Développement Fluides techniques France au siège social. Responsable de la stratégie de ventes des Fluides techniques en France, je vois à présent l'autre côté du produit !

Cette évolution était finalement inattendue et c'est pour moi une des qualités majeures du groupe : nous offrir des opportunités d'évolution éloignées de notre formation d'origine. De formation ingénieur chimiste, je suis passé par l'analyse financière, la logistique, le planning, et maintenant les ventes. Si l'on fait preuve de curiosité, de soif d'apprendre, et que les résultats sont au rendez-vous, de nombreuses portes s'ouvrent. Quant à la suite... la taille du groupe fait qu'il existe encore beaucoup de postes et de "business" que je ne connais pas ou peu. Il s'agit donc de se tenir prêt à répondre à toute nouvelle opportunité intéressante !



Coordonnateur Ventes Élastomères

Jérôme Hertereau

29 ans

Dans le groupe depuis 4 ans

ENSIC

La case départ...

...était pour moi en Normandie ! J'ai en effet rejoint le groupe ExxonMobil il y a quatre ans, après deux ans de VIE (Volontariat International en Entreprise) aux États-Unis. Je dois avouer que mes connaissances en génie chimique n'ont pas beaucoup été mises à contribution lors de mon premier poste en assistance technique sur l'unité d'extrusion du polyéthylène de Notre-Dame-de-Gravenchon. J'ai dû me familiariser au monde de la mécanique, de l'électricité et de la maintenance... que je ne connaissais pas ! J'ai également pu me frotter au domaine de la production dans une industrie où les contraintes de performance sont très importantes.

Le grand saut

Après un an passé à ce poste, j'ai été nommé Start-up Leader d'un projet d'installation d'une nouvelle extrudeuse, de la phase de développement jusqu'au démarrage. Mission très intéressante où j'ai d'une part réalisé la justification économique d'un projet d'investissement de plusieurs millions de dollars, et d'autre part activement participé à la définition technique, en liaison avec nos équipes aux États-Unis et à Singapour, ainsi qu'avec des fournisseurs en Europe. Avec la phase de construction et de démarrage, j'ai constitué une équipe pluridisciplinaire, assurant tests, essais et formation. Une bonne façon de tester ses aptitudes au management !

On retire le bleu...

... et on sort les costumes. Après trois ans en usine, je suis parti au siège de Bruxelles pour y devenir le Business Analyst sur la ligne de produit du butyl. Un véritable changement tant les techniques de contrôle de gestion et de finance étaient loin de ma formation initiale. Il a fallu apprendre de nouvelles choses et s'habituer à travailler avec des personnes à l'autre bout de la terre (Tokyo, Houston, Singapour) et une supervision aux États-Unis. L'anglais comme langue de travail au quotidien et la collaboration avec des collègues de cultures différentes sont devenus incontournables.

On recharge tout...

Après 16 mois en tant que Business Analyst, je viens d'être nommé aux Ventes d'Élastomères, dans un rôle de coordination au niveau européen : une nouvelle équipe, de nouvelles relations avec les clients, une nouvelle gamme de produits... un nouveau challenge en somme !



Philippe Deguelle

25 ans

Dans le groupe depuis 2 ans

École Centrale Paris

*Ingénieur
Service Technique Unités*

Là où tout a commencé...

J'ai réalisé mon stage de fin d'études à la raffinerie de Port-Jérôme-Gravenchon en Normandie, où j'ai travaillé principalement sur des études de danger et leur application à l'exploitation des unités. J'ai ainsi découvert le groupe et les différents métiers proposés aux jeunes ingénieurs.

Les premiers temps

À l'issue de mon stage, j'ai été embauché comme ingénieur au Service Technique Unités à la raffinerie de Fos-sur-Mer. Je suis arrivé à Fos un mois avant l'Inspection Métal, grand arrêt des unités pendant lequel on procède aux travaux d'inspection, de maintenance et de mise à niveau des installations. L'IM doit permettre aux différents équipements de fonctionner dans les meilleures conditions pour les cinq années à venir, comme le prévoit la réglementation. J'ai donc commencé par découvrir les unités de l'intérieur avant de prendre mon poste, essentiellement tourné vers le suivi du fonctionnement des installations... une chance qui ne se présente que tous les six ans !

Vous avez dit travail d'équipe ?

Si le Service Technique Unités est principalement chargé du suivi des opérations au jour le jour des unités, il est aussi impliqué dans les nouveaux développements en coordination avec la section Projets, la résolution des problèmes rencontrés sur le terrain en lien avec les équipes des Opérations, le suivi des travaux de maintenance avec l'Entretien, etc. Cette synergie entre les différents services est nécessaire au bon fonctionnement de la raffinerie et permet d'améliorer les résultats en termes de fiabilité des opérations, grâce au travail d'équipe et à la communication.

Un problème ? Dix solutions

Depuis bientôt deux ans que j'occupe ce poste, j'ai pu constater la force d'ExxonMobil, qui permet aux ingénieurs de chacune des nombreuses raffineries du groupe dans le monde de partager leurs expériences et leurs résultats, entre eux ou avec les divers spécialistes techniques. Il s'agit de compétences et d'expertises auxquelles on peut faire appel en cas de besoin : face à une difficulté, il est bien rare de ne trouver personne au sein du groupe qui n'ait connu un souci similaire et qui ne soit en mesure d'apporter son expérience. Un autre facteur important réside dans le fait que le groupe investit dans la formation des jeunes embauchés, ce qui permet de compléter les compétences pour faire face aux défis quotidiens !

Et demain ?

Rien n'est fixé pour mon prochain poste pour le moment, mais les possibilités sont nombreuses, le Service Technique Unités constituant la porte d'entrée au sein du groupe pour les jeunes ingénieurs : certains évoluent en tant qu'analyste au sein de la section Coordination et Planning, ou en tant que responsable de production dans les opérations ou deviennent chef de projets. D'autres ont la possibilité de partir au sein d'une autre raffinerie européenne du groupe pour 18 mois. La dimension d'un groupe tel qu'ExxonMobil permet d'envisager de multiples orientations, en France et à l'international.



*Market Planner
de la division Butyl*

Timothée Roux

34 ans

Dans le goupe depuis 8 ans

École Polytechnique

École des Mines de Paris

Des débuts tambour battant !

J'ai commencé à travailler à l'usine pétrochimique de Notre-Dame-de-Gravenchon en Normandie il y a huit ans. C'était pour moi un grand saut vers l'inconnu : à quoi sert un spécialiste des dérivées de Cauchy dans le monde industriel ? En plus de mon rôle d'ingénieur sur le réacteur de polypropylène, j'ai également pu m'impliquer directement dans le fonctionnement du plan d'intéressement des salariés de l'usine... Mon travail se déroulait sur trois plans différents : technique, social et budgétaire. Des missions aussi denses que passionnantes ! Il y a six ans, je suis devenu vendeur en polyéthylène au siège. J'ai alors découvert un poste totalement différent, où l'art de la négociation occupe une grande place, tout en étant également très technique : le développement des nouveaux polymères demande des connaissances en rhéologie et en technologie.

Deux ans plus tard, nouveau changement : je suis nommé Business Analyst et je commence alors à jongler avec les chiffres, la volatilité des coûts et leur structure, l'impact des projets, la gestion des investissements... Une étape incontournable pour pouvoir ensuite appréhender la gestion d'un "business".

D'un continent à l'autre

Ces différents postes occupés prennent une toute nouvelle dimension il y a deux ans : je deviens chef de produit global et je réalise à ce moment-là à quel point tout ce que j'ai fait jusqu'à présent était essentiel pour me préparer à ces nouvelles responsabilités. Entre une usine en Allemagne, une petite équipe de vendeurs répartis aux quatre coins du monde, un laboratoire et un réacteur pilote à Bruxelles, je produis, vends, et gère mon "business" ! Le groupe décide le lancement de nouveaux produits, je constitue alors une équipe de vendeurs au Japon, et j'organise une série de conférences aux États-Unis...

Et aujourd'hui ?

Je suis le Market Planner de la division Butyl, une structure très internationale en contact permanent avec les plus grands pneumaticiens du monde... Travailler sur le marché du butyl représentait dans mon parcours le maillon manquant pour comprendre tous les métiers d'ExxonMobil Chemical. Cela m'a permis de compléter mes compétences et de découvrir de nouvelles méthodes de travail ; je travaille en effet avec de très grands clients sur un marché passionnant. Ce sont de nouveaux rapports client/fournisseur à découvrir, des contrats d'un nouveau type et une nouvelle manière de communiquer... Bref, un nouveau défi à relever !